

Beste patiënt

We 'vieren' bijna het 5-jarig bestaan van ons nieuw praktijkgebouw. Die gebeurtenis is het begin geweest van heel wat veranderingen in de praktijk: de toetreding van dr. Vink en dr. Cloosen, de pensionering van Dr. Deferm, de corona-epidemie die alles op zijn kop zette en de uitbreiding van ons secretariaat sinds vorige zomer. Ook het werk als huisarts is niet meer wat het vroeger was met het toenemend aantal patiënten, meer preventieve zorg, vergrijzing van de bevolking, digitalisering, toenemende administratie, We streven ernaar om onze patiënten steeds te kunnen blijven helpen zonder lange wachttijden, waardoor we de laatste jaren al wat aanpassingen deden in onze praktijkwerking. Gezien de toenemende werkdruk, voerden we ook een gedeeltelijke patiëntenstop in. Deze nieuwsbrief zet alles nog eens op een rijtje, zodat we op een zo goed mogelijke manier de toekomst tegemoet gaan en iedereen de zorg kunnen geven die hij/zij nodig heeft.

Dr. Poelmans, Dr. Schuermans, Dr. Vink, Dr. Cloosen, Carine en Els

Uitbreiding secretariaat

Sinds enkele maanden is het secretariaat ook in de namiddag bemand. Els was reeds werkzaam op de wachtpost en dus de perfecte aanvulling voor onze praktijk. Zij en Carine wisselen elkaar af.

Bereikbaarheid van het secretariaat: (ma-vrij)
08u00 – 12u00 en 15u30 – 18u

(U zal merken dat zij op andere momenten ook aanwezig zijn, maar deze tijd gebruiken ze om andere taken uit te voeren.)

U kan bij het secretariaat terecht voor het maken van afspraken, praktische vragen, hulp bij het maken van afspraken bij specialisten,

Aanmelden met eID

We merken dat we niet altijd over correcte gegevens van patiënten beschikken: adressen die veranderen, telefoonnummers, e-mailadressen of een nieuw eID. Hierdoor lopen er wel eens zaken fout. Om die reden hebben we beslist dat we bij het aanmelden in de praktijk steeds uw eID trachten uit te lezen (op de momenten dat het secretariaat aanwezig is). Uw gegevens zullen dan ook nog eens gecheckt worden. Op die manier kan men aan het secretariaat steeds de juiste persoon op aanwezig zetten en blijven alle gegevens correct.

Afspraken en huisbezoeken

Het maken van **afspraken** kan online (via onze website) en telefonisch (binnen de secretariaatsuren).

Maak uw afspraak tijdig wanneer u voor een bepaalde datum nieuwe medicatie nodig hebt, een bloedafname moet laten uitvoeren, Door de toenemende drukte staan de agenda's sneller vol, zeker in het infectie seizoen of verlofperiodes. Bent u ziek en vindt u geen beschikbare afspraak? Kijk dan zeker de dag zelf nog eens naar de agenda of contacteer ons secretariaat. Zieke patiënten proberen we steeds de dag zelf, of ten laatste de volgende dag in te plannen.

Huisbezoeken worden bij voorkeur voor 10u aangevraagd. Op die manier kunnen we onze dagplanning zo organiseren, dat er meer patiënten op raadpleging gezien kunnen worden als er weinig huisbezoeken zijn.

Huisbezoeken die pas na 10u aangevraagd worden, worden verschoven naar de dag nadien tenzij er nog beschikbare tijd is. Als er zich na 10u een dringend medisch probleem voordoet, doen we natuurlijk ons uiterste best om deze patiënt toch verder te helpen!

Opvragen van resultaten

U kan uw resultaten via volgende manier bekomen:

- **Bloedafnames:** dit wordt afgesproken met de arts. Vaak zullen we u zelf terugbellen wanneer de resultaten gekend zijn. Wenst u een kopie van het resultaat te verkrijgen via iPatient, gelieve dit dan aan te geven.
- Resultaten van **beeldvorming** of andere:
Tenzij anders afgesproken met de arts, kan u hiervoor naar het secretariaat bellen. Zij zullen uw naam noteren waarna de desbetreffende arts u contacteert. We proberen steeds de arts die het onderzoek aangevraagd heeft te laten terugbellen.

Wegens de GDPR-regelgeving, mogen wij geen verslagen doormailen. U kan deze komen halen aan het secretariaat, of via één van de onlinekanalen terugvinden:

- <https://mynexuz.be/>
- <https://www.cozo.be/>

Vragen per mail/telefoon

Tijdens de corona-epidemie hebben wij veel medische vragen en problemen telefonisch proberen oplossen. Dit was een goede oplossing tijdens die periode, maar correleert vaak niet met correct medisch handelen. Daarom vragen wij om steeds langs te komen voor:

- Medische vragen of problemen
- Voorschriften voor medicatie
- Ziekte-attesten
- Verwijsbrieven voor specialisten of medische beeldvorming
- Voorschriften voor kinesithérapie
- Reisadvies
- Sport- of verzekeringsattesten

Indien u alsnog twijfelt of u moet langskomen, kan het secretariaat u hierbij helpen.

Stagiairs in de praktijk

U zal merken dat er soms stagiairs aanwezig zijn in de praktijk. Zij volgen voornamelijk consultaties mee of voeren onder onze supervisie zelf een consultatie, met uw goedkeuring natuurlijk.

Op deze manier werken wij mee aan de opleiding van toekomstige (huis)artsen en leren we zelf ook nog bij over nieuwe inzichten in de geneeskunde.

Enkele tips

- Check bij een bezoek aan het ziekenhuis/een specialist dat je als huisarts een werkzame arts uit onze praktijk aangeduid hebt. Verslagen op naam van dr. Deferm komen momenteel nog binnen, maar dit kan in de toekomst een probleem vormen.
- **Voorgeschreven medicatie** kan je terugvinden via volgende websites/apps:
 - <https://helena.care/> (ook app)
 - <https://voorschriftopzak.be/> (ook app)
 - <https://www.mijngezondheid.be>
(doorklikportaal naar andere sites/apps)

Mondmaskers

We hebben de afgelopen jaren geleerd dat mondmaskers ons kunnen beschermen tegen infecties. Momenteel zijn er minder coronabesmettingen, maar andere infecties doen nog steeds de ronde. Om uw medepatiënten in de wachtzaal en de artsen te beschermen tegen besmetting, vragen we om bij infectieklachten een mondmasker te dragen. Als u dit vergeten bent, kan dit tegen € 0,50 verkregen worden aan het secretariaat.